



## Manažér bez kravaty

BALANCED s.r.o.

Byť manažérom, resp. tím lídrom dnes nie je vôbec jednoduché. Tlak na výsledky je fenoménom doby a dôraz na kvalitu v čase rastie. Svet sa mení a adaptovanie sa na zmeny znamená úspech.

- Ako dosiahnuť, aby manažér nebol v procese týchto zmien osamotený?
- Ako mu pomôcť, aby sa ľudia okolo snažili hľadať cesty ako veci zlepšovať?
- Ako dosahovať ciele?
- Ako motivovať svoj tím?
- Prečo moji podriadení robia iba to čo im poviem? Ako urobia niečo navyše?
- Čo je úlohou manažéra?
- Čo sa od neho očakáva?
- Aké vlastnosti má mať manažér?

Ak Vás tieto otázky trápia, nie ste jediný. **Dobrá správa je, že to môžete zmeniť.**

Naučíme Vás, ako si zorganizovať prácu a čo robiť ako prvé. Ukážeme Vám, ako viesť úprimný a otvorený rozhovor s Vašimi podriadenými.

### **Ako?**

Všetko si vyskúšame, ukážeme, nakreslíme, predvedieme, našijeme na Vaše konkrétne potreby a reálne situácie.

## Manažér bez kravaty

### Akého manažéra potrebujeme?

- prakticky a pragmaticky orientovaný
- často sám vykonáva činnosti vo výrobe, a pritom zabezpečuje a organizuje prácu ostatných kolegov na linke, na pracovisku
- technicky zručný a odborne zdatný
- motivovaný a ochotný pracovať s ľuďmi a pre ľudí
- prirodzene prijímaná autorita

### Ako mu môžeme pomôcť?

- **dáme** mu návody a princípy, ako riešiť kritické situácie na pracovisku.
- **pomôžeme** mu pochopiť, ako komunikovať s operátormi vo výrobe účinne a jednoducho
- **ukážeme** mu, ako plánovať a organizovať prácu nielen pre seba ale aj ostatným kolegom
- **poradíme** mu, ako predchádzať konfliktom a riešiť vzniknuté situácie operatívne a strategicky
- **umožníme** mu odolať stresu a poradiť si panike

## **Seminár Vám dá odpovede na otázky:**

- Ako efektívne motivovať podriadených?
- Ako efektívne komunikovať s podriadenými?
- Ako pokarhať a naopak pochváliť?
- Čo je to manažérska opica?
- Ako povedať podriadenému „nie“ bez straty motivácie?

## **Čo získajú účastníci programu?**

- zručnosť lepšie prezentovať svoje myšlienky
- zmysel pre lepšiu orientáciu v cieľoch a hodnotách
- schopnosť lepšie komunikovať smerom k podriadeným a naučiť sa spoločne riešiť problémy
- lepší odhad v stanovovaní vlastných cieľov, ako i návod ako proaktívne komunikovať
- istotu v poznaní svojich silných stránok a miest pre zlepšenie

## PRVÉ KROKY K LEADERSHIPU

### I. Modul - Ako stanoviť pravidlá (Praktické precvičovanie na konkrétnych prípadových štúdiách)

- Ako na nepreberať úlohy svojich podriadených? Ako sa stať efektívnym manažérom a dosahovať požadované výsledky u svojich podriadených? Základy správneho koučingu. Kedy a ako využiť direktívny spôsob zadania úlohy podriadenému.

### II. Modul - Dodržiavanie pravidiel

- Umenie povedať „nie“. Ako nepristúpiť na požiadavku podriadeného a zamietnuť ju tak, aby sme napriek tomu udržali jeho motiváciu. Ako efektívne komunikovať s kolegami? Aká je moja neverbálna komunikácia smerom k mojim kolegom? Čo prezrádza?
- Čo ak nie ste spokojný s prácou Vašich kolegov? Kde sa stala chyba? Aké existujú pravidlá pri pokarhaní a ako prostredníctvom pokarhania dosiahnuť pozitívnu zmenu v jednaní podriadených?

### III. Modul - Emócie a predchádzanie konfliktom

- Predchádzanie konfliktným situáciám..., Emócie na pracovisku
- Komunikácia so skupinou, ako nájsť spoločné riešenie? Rozdielnosti v správaní operátorov, ako a kde vznikajú? Ako riešiť krízové situácie

### IV. Modul – Dosiahnutie cieľov

- Kontrola, jej fungovanie a dopad. Stanovenie a dodržanie priorít, princípy plánovania a organizácie práce. Ako uspieť pri dosahovaní cieľov, priority a ich dodržiavanie, čo robiť pri konflikte priorít?

## **POZITÍVNY A TVORIVÝ PRÍSTUP K PROBLÉMOM**

### **Budovanie pozitívnej atmosféry na pracovisku**

- Spoznať možnosti prepojenia vlastnej motivácie a angažovanosti s motiváciou kolegov v tíme
- Uvedomiť si vlastné hodnoty v súvislosti s motiváciou a výkonnosťou
- Podporiť zameranie na výsledky a stanovovanie ambiciózných cieľov
- Spoznať vlastné možnosti v oblasti kreatívneho myslenia
- Porozumieť faktorom motivácie a sebamotivácie k pracovnému výkonu
- Naučiť a precvičiť si používanie metód tvorivého riešenia situácie v tíme
- Posilniť oblasť kreatívneho riešenia problémov jednotlivcov a skupiny
- Porozumieť procesu riešenia problémov

### **Kreativita – schopnosť alebo zručnosť?**

#### **Ako správne nastaviť ciele a dosiahnuť toho, aby boli akceptované? Ako vieme, že sme daný cieľ splnili ?**

- Zásady kreativity a schopnosť riešiť problémy
- Riešenie konkrétnych praktických príkladov
- Prává a ľavá hemisféra
- Kreativita v práci a kreatívna osobnosť
  
- Sociálna kreativita, emocionálna inteligencia na pracovisku?  
Tímové riešenie problémov Tím vs. pracovná skupina
- Motivácia a zodpovednosť jednotlivcov - prepojenie vlastnej motivácie s výkonom tímu
- Ako dostať z každého člena tímu maximum jeho zručností? Ako využiť potencial a spoločne byť silnejší?

**Počet účastníkov:**

- 8-12 manažérov,
- 8-16 zástupcov manažéra

**Technické zabezpečenie:**

- Dataprojektor, Plátno, Flipchart,

**Cena zahŕňa:**

- Činnosť konzultanta vrátane prípravy na školenie
- Prípravnú analýzu u klienta (1 deň)
- Tréningové materiály, vrátane kožených zakladačov, memo kariet
- Priebežné a záverečné hodnotenie projektu

**Cena nezahŕňa:**

- Náklady spojené s prenájmom školiacej miestnosti a občerstvenie v priebehu seminára
- Náklady na ubytovanie a dopravu lektora v prípade konania semináru mimo Bratislavy (náklady na ubytovanie v závislosti od cenníka ubytovacieho zariadenia)

## Záver

Veríme, že tento návrh je pre Vás zaujímavý a rozhodnete sa pre spoluprácu s našou spoločnosťou. Tiež by sme radi v závere zdôraznili náš záujem dlhodobo spolupracovať s Vašou spoločnosťou a prispieť tak k naplneniu Vašich cieľov.

S pozdravom,

**Dušan Straňák**  
**Managing Partner/ Trainer**  
Balanced s.r.o.

+421 (0) 911 895 440  
dusan@balanced.sk



## Najnovšia služba z dielne Balanced HR



Toto riešenie je určené klientom, ktorí hľadajú **kvalitných** a **skúsených** kandidátov a ktorých vieme **dodať** takmer **okamžite**. Vďaka 100% IA, Vám Balanced HR ponúka **motivovaných** kandidátov, ktorí zvažujú zmenu zamestnania ako ďalší krok v ich kariére. Títo kandidáti prešli hĺbkovým interview vedeným našimi konzultantami. Konzultanti sa venujú každému **detailu**, aby si boli istí, že klientom ponúkajú tých najlepších kandidátov. **100% Interviewed Applicants** ponúka cestu ako **ľahko a komfortne** vybrať **správnych** a **kvalitných** kandidátov pre danú pozíciu. 100% Interviewed Applicants **ušetrí** Váš **čas, peniaze a energiu** vďaka **voľne prístupnej, denne aktualizovanej databáze**. Túto službu využívame zároveň v rámci **outplacement** – u, kde vieme pracovať so zamestnancami, ktorých je klient nútený prepustiť.

Viac info: [www.100ia.sk](http://www.100ia.sk)

**Martina Jurčáková**

Account Manager/ Product Specialist Balanced HR

[martina.jurcakova@balanced-hr.com](mailto:martina.jurcakova@balanced-hr.com)

+421 (0) 948 948 162